

QUEER & TRANSGENDER IMMIGRANT HEALTH

enrolling in medi-cal, accessing services and filing complaints

SALUD DE INMIGRANTES QUEER Y TRANSGÉNERO

inscribirse a Medi-Cal, acceder a servicios, y presentar quejas



UPDATED: 6/26/24



UPDATED: 6/26/24

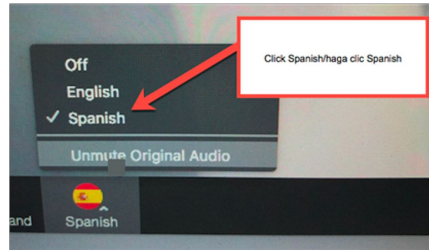
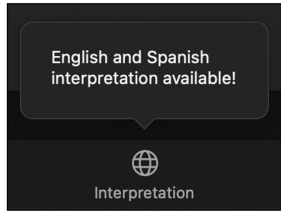
Welcome • Bienvenidos

Select Your Language / **Eliga su idioma**

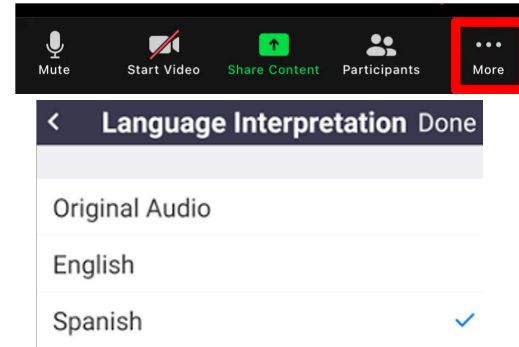


Oprima el botón marcado “Interpretation” (el globo) en la parte bajo de la pantalla. Seleccione “Spanish”.

Computer / **Computadora**



Phone / **Por Telefono**



Webinar Announcements

Recording:

- This webinar is being recorded
- A recording of the webinar & slide deck will be provided

Q&A

- Add questions to Zoom Q&A box
- Q&A at the end of each section

Closed Captioning

- Click "**Live Transcript**" button on the toolbar
- Select one of the options

Evaluation

- Complete the evaluation, to enter to win a gift card!

Anuncios de Seminario Web

Grabación:

- Este seminario web está siendo grabado.
- Se proporcionará una grabación del seminario web y la presentación.

Preguntas y Respuestas

- Agregue preguntas a la caja de preguntas y respuestas de Zoom
- Preguntas y respuestas serán al final de cada sección

Subtítulos

- Haga clic en el botón "Transcripción en vivo" en la barra de herramientas
- Seleccione una de las opciones

Evaluación

- ¡Complete la evaluación para participar y ganar una tarjeta de regalo!

Announcements

We are inclusive of all people and perspectives, except for hate.

We do not tolerate

racist, transphobic, homophobic, xenophobic, misogynistic or malicious comments and will remove and report anyone who disrupts the growth and peace of the space.

Anuncios

Somos inclusivos de todas las personas y perspectivas, excepto el odio.

No toleramos

comentarios racistas, transfóbicos, homofóbicos, xenófobos, misóginos o maliciosos y se eliminará y denunciará a cualquiera que perturba el crecimiento y la paz del espacio.

Announcements

We use the terms Queer & Transgender and the acronym QT to refer to the larger LGBTQIA2S+ communities.

Sexuality and Gender

Queer

- not straight

Transgender

- not cisgender

Anuncios

Usamos los términos queer y transgénero y el acrónimo QT para referirnos a las comunidades LGBTQIA2S+ más grandes.

Sexualidad y Género

Queer

- no es hetero

Transgénero

- no es cisgénero

Agenda

- ★ Introductions
- ★ The Queer and Transgender (QT) Immigrant Experience
- ★ Brochure Overview: QT Immigrant Health in CA
- ★ QT Immigrant Case Studies
- ★ Education Resources
- ★ Evaluation and Closing

Agenda

- ★ Introducciones
- ★ La experiencia de inmigrantes queer y transgénero (QT)
- ★ Descripción general del folleto: Salud de inmigrantes QT en California
- ★ Estudios de casos de inmigrantes QT
- ★ Recursos Educativos
- ★ Evaluación y Cierre

Introductions

Introducciones



Facilitators



Héctor Plascencia They | We
Executive Director,
Plascencia Consulting



Alma Leyva She | Ella
Head of Programs,
Plascencia Consulting



Dannie Ceseña He | They
Director, CA LGBTQ+ Health
and Human Services Network



Emma Dinkelspiel
Senior Staff Attorney,
Bay Area Legal Aid
She | Her



Oscar Sandoval He | Him
Manager of Community
Engagement and Advocacy,
The Children's Partnership



Yarin Ascencio She | Her
Senior Program Coordinator,
California Primary Care
Association

Facilitadores



Héctor Plascencia They | We
Director Ejecutivo,
Plascencia Consulting



Alma Leyva She | Ella
Gerente de Programas,
Plascencia Consulting



Dannie Ceseña He | They
Director, CA LGBTQ+ Health
and Human Services Network



Emma Dinkelspiel
Abogada Principal,
Bay Area Legal Aid
She | Her



Oscar Sandoval He | Him
Gerente de Comunidad y
Abogacía,
The Children's Partnership



Yarin Ascencio She | Her
Coordinadora de Programa
Principal,
California Primary Care
Association

The Dream Team • El Equipo Ideal



The Queer & Transgender Immigrant Experience

La Experiencia de Inmigrantes Queer y Transgénero



QT Immigrant Experience

In California - estimated 59,600 undocumented LGBT adults

- in US - estimated 289,700 LGBT identified, adult undocumented population
 - approximately 3.0% of undocumented adults in the U.S.

Parallel Challenges

- Two socially stigmatized and politically controversial communities
- Necessity to protect and create safety
 - stealth and mystery

Parallel Opportunities

- pride: cultural identity
- we got us: personal and community care
- determined to live and challenge power



Experiencia de inmigrantes QT

En California - se estima que hay 59.600 adultos LGBT indocumentados

- en EE. UU. - se estima que hay 289.700 personas LGBT identificadas, población adulta indocumentada
 - aproximadamente el 3.0% de los adultos indocumentados en los EE. UU.

Desafíos Paralelos

- Dos comunidades socialmente estigmatizadas y políticamente controvertidas
- Necesidad de proteger y crear seguridad.
 - cuidadosa y misteriosa

Oportunidades Paralelas

- orgullo: identidad cultural
- nos tenemos: cuidado personal y comunitario
- decidido a vivir y desafiar el poder



QT Immigrant Experience

Systemic Challenges

- QT Immigrant health is linked to conditions of the political & social environment
- Policy infiltrates daily life, impacting
 - opportunities, health, access, protections and engagement with systems

Shared Responsibility

- *Within Community:*
 - QT Immigrants share resources and knowledge to navigate US systems
- *Allies and Accomplices:*
 - Systems and structural change—core of QT Immigrant health outcomes

QT Immigrant Experience

Desafíos sistémicos

- La salud de los inmigrantes QT está vinculada a las condiciones del entorno político y social
- La política se filtra en la vida cotidiana, impactando
 - oportunidades, salud, acceso, protecciones y participación con sistemas

Responsabilidad compartida

- *Dentro de la comunidad:*
 - inmigrantes QT comparten recursos y conocimientos para navegar los sistemas estadounidenses
- *Aliados y cómplices:*
 - Cambios sistémicos y estructurales: núcleo de los resultados de salud de los inmigrantes de QT

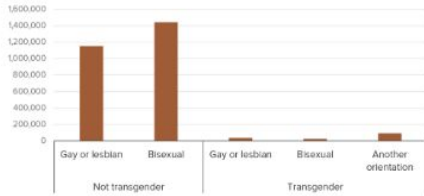
QT Immigrant Experience

CA has largest undocumented populations and QT populations in the US

- Undocumented Californians: 1.85 million, 5% of CA (*Pew Research Center, 2021*)
- QT Californians: 2.8 million people (*Public Policy Institute of California, 2024*)

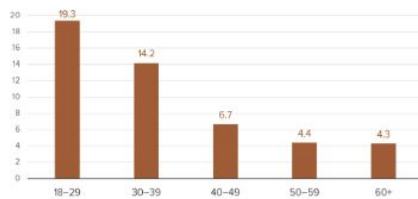
About half the state's LGBTQ+ population describes itself as bisexual

California's LGBTQ+ population



Young adults are much more likely to identify as LGBTQ+

Adults identifying as LGBTQ+ by age (%)



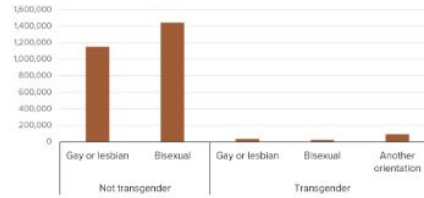
Experiencia de inmigrantes QT

CA tiene las mayores poblaciones de personas indocumentadas y poblaciones QT en los EE. UU.

- Californianos indocumentados: 1.85 millones, 5% de CA (*Pew Research Center, 2021*)
- QT Californianos: 2.8 million people (*Public Policy Institute of California, 2024*)

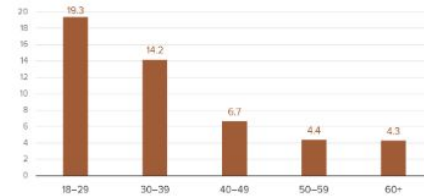
About half the state's LGBTQ+ population describes itself as bisexual

California's LGBTQ+ population



Young adults are much more likely to identify as LGBTQ+

Adults identifying as LGBTQ+ by age (%)



QT Immigrant Experience

Migrated due to being Queer / Transgender

- fleeing physical, social, psychological, and/or economic violence
- Half (50%) of trans immigrants are ages 50+,
 - compared to 13.9% of U.S.-born transgender people

Transgender Immigrants (*Transgender Immigrants in CA. 2024*)

- 43.4% - TransWomen
- 26.5% - TransMen
- 30.1% - selected Transgender as their gender identity



Experiencia de inmigrantes QT

Migrado por ser Queer y Transgénero

- Huir de la violencia física, social, psicológica y/o económica.
- La mitad (50%) de los inmigrantes trans tenían más de 50 años,
 - en comparación con el 13.9% de las personas transgénero nacidas en EE. UU.

Inmigrantes Transgénero (*Inmigrantes transgénero en CA. 2024*)

- 43.4% - Mujeres Trans
- 26.5% - HombresTrans
- 30.1% - seleccionó Transgénero como su identidad de género



The Brochure Reveal

QUEER & TRANSGENDER IMMIGRANT HEALTH

enrolling in medi-cal, accessing services and filing complaints

La Revelación del Folleto

SALUD DE INMIGRANTES QUEER Y TRANSGÉNERO

inscribirse a Medi-Cal, acceder a servicios, y presentar quejas



Brochure - Outside

STATE + FEDERAL LAW

Undocumented, Queer and Transgender (QT) Immigrants have the legal right to use many public services in California

State and Federal Laws protect the privacy of your information

Using Medi-Cal rarely, almost never, affects your immigration status. ➤ Scan the QR code for details.

IMPORTANT REMINDERS

Renew your Medi-Cal every 12 months to keep your health care plan active

Filing a complaint helps improve your healthcare and for other QT people.

You will not be penalized for filing a complaint--it is free, and legally protected.

CALIFORNIA LAW

STARTING JAN 1, 2024
**IMMIGRATION STATUS
DOES NOT MATTER
TO GET MEDI-CAL**

SCAN QR CODE FOR MORE RESOURCES



POWERED BY



*QUEER + TRANSGENDER (QT):
SEXUALITY + GENDER TERMS
USED TO DESCRIBE THE LARGER
LGBTQIA2S+ COMMUNITIES

QUEER AND TRANSGENDER IMMIGRANT HEALTH IN CALIFORNIA



2024

ENROLLING IN MEDI-CAL,
ACCESSING SERVICES
& FILING COMPLAINTS

Folleto - Exterior

LEY ESTATAL + FEDERAL

Inmigrantes indocumentados, queer y transgénero (QT) tienen el derecho legal de utilizar muchos servicios públicos en California

Leyes estatales y federales protegen la privacidad de su información

Usar Medi-Cal raramente, casi nunca, afecta tu estado de inmigración. ➤ Escanee el código QR para más detalles.

RECORDATORIOS IMPORTANTES

Renueve su Medi-Cal cada 12 meses para mantener su plan de cuidado de salud activa

Presentar una queja ayuda a mejorar su cuidado de salud y la de otras personas QT.

No será penalizado por presentar una queja: es gratis, y legalmente protegido.

LEY DE CALIFORNIA

A PARTIR DEL
1 DE ENERO DEL 2024
**ESTADO DE INMIGRACIÓN
NO IMPORTA
PARA OBTENER MEDI-CAL**

Escanee el código QR para más recursos.



PRODUCIDO POR



*QUEER + TRANSGÉNERO (QT):
TÉRMINOS DE SEXUALIDAD + GÉNERO
UTILIZADO PARA DESCRIBIR LAS
COMUNIDADES LGBTQIA2S+

SALUD DE INMIGRANTES QUEER Y TRANSGÉNERO EN CALIFORNIA



2024

INSCRIBIRSE A MEDI-CAL,
ACCEDER A SERVICIOS
Y PRESENTAR QUEJAS

Brochure - Inside

2024 ELIGIBILITY

IMMIGRATION STATUS DOES NOT MATTER

You are eligible for Medi-Cal if you:

- live in California
- meet home income eligibility

Use the income eligibility chart below to see if you and your family qualify:

Family Size	138% Poverty Level
1	\$20,783
2	\$28,208
3	\$35,632
4	\$43,056
5	\$50,481
6	\$57,905
7	\$65,330
8	\$72,754

Income requirements are different for kids, pregnant people and people with disabilities

ENROLLMENT PROCESS

1. GATHER YOUR DOCUMENTS

- Identification: driver's license or photo ID - passport, school ID, marriage record, work badge, home country ID

- Proof of income: pay stub, bank statement or written statement
- Proof of Address: telephone or electric bill - people under homelessness also qualify

2. COMPLETE THE APPLICATION

- Enroll by PHONE: 800-300-1508
- Enroll ONLINE: BenefitsCal.com
- Enroll IN-PERSON:

Scan the QR code on the back to enroll in-person + find help near you

3. WAIT FOR APPLICATION NOTICE

- Wait time, no more than 45 days
- if approved, sign-up for services
- if denied, file an appeal

FILE A COMPLAINT

FILING A COMPLAINT IS EFFECTIVE AND PART OF THE QT HEALTHCARE PROCESS

Challenge denials to get the medically necessary health care you need.

1. CREATE A STRONG COMPLAINT

- Gather a letter from doctor stating the procedure is medically necessary, and documents that support your complaint
- Review Evidence of Coverage to identify why you think a service is covered

2. FILE A COMPLAINT WITH MEDICAL PLAN

- Find their phone# on the back of your Medical Card
- Explain your case and the urgency
- Call back often to speed-up the process

3. FILE AN APPEAL WITH THE CALIFORNIA DEPARTMENT OF MANAGED HEALTH CARE

- if the Medical Plan denies your claim, call 888) 466-2219 or visit dmhc.ca.gov (MWR Complaint Form) to file an appeal
- Explain your case and call often

MEDI-CAL SERVICES

AFFIRMING HEALTH CARE SERVICES

- Prescription Medications:
 - hormones
 - testosterone blockers
 - puberty suppression

Scan the QR code on the back to see a list of all Medi-Cal services

SERVICES + SURGERY TO TREAT DYSPHORIA ARE MEDICALLY NECESSARY, NOT COSMETIC

- Chest Removal / Augmentation
- Facial Feminization / Masculinization
- Tracheal Shave
- Voice Training / Therapy
- Voice Surgery
- Hair Restoration
- Laser Hair Removal, Electrolysis

- Body Contouring
- Heterectomy, Phalloplasty and Metoidioplasty
- Orchiectomy and vaginoplasty

if you are denied a service listed, follow the steps above to file a strong complaint

Folleto - Exterior

ELEGIBILIDAD 2024

EL ESTADO MIGRATORIO NO IMPORTA

Usted es elegible para Medi-Cal si:

- vive en California
- cumple con los requisitos de elegibilidad por ingresos del hogar

Utilice la tabla de elegibilidad de ingresos a continuación para ver si usted y su familia califican:

Tamaño de familia	138% Nivel de pobreza
1	\$20,783
2	\$28,208
3	\$35,632
4	\$43,056
5	\$50,481
6	\$57,905
7	\$65,330
8	\$72,754

Las requisitos de ingresos son diferentes para niños, personas embarazadas y gente con discapacidades

PROCESO DE INSCRIPCIÓN

1. JUNTE SUS DOCUMENTOS

- Identificación: licencia de conducir o ID con fotografía, pasaporte, ID escolar, cota de matrimonio, credencial de trabajo, ID del país de origen

- Prueba de ingreso: talón de cheque, declaración de banco o declaración escrita

- Comprobante de domicilio: factura de teléfono o electricidad - personas menores y las personas sin hogar también califican

2. COMPLETE LA SOLICITUD

- Inscríbase por TELÉFONO: 800-300-1508
- Inscríbase EN LÍNEA: BenefitsCal.com
- Inscríbase EN PERSONA:

Escanee el código QR en la parte posterior para inscribirse en persona y encontrar ayuda cerca de usted

3. ESPERE EL AVISO DE SOLICITUD

- Tiempo de espera, no más de 45 días
- Si se aprueba, regístrese para recibir servicios

- Si se le niega, presente una apelación

SERVICIOS DE MEDI-CAL

SERVICIOS DE CUIDADO DE SALUD AFIRMATIVOS

- Medicamentos recetados:
 - hormonas
 - bloqueadores de testosterona
 - supresión de la pubertad

Escanee el código QR en la parte posterior para ver una lista de todos los servicios de Medi-Cal

SERVICIOS + CIRUGÍA PARA TRATAR DYSFORIA SON MEDICAMENTE NECESARIOS, NO COSMÉTICOS

- Extracción/aumento de pecho
- Feminización / Masculinización Facial
- Afeitado láser
- Entrenamiento / Terapia de la voz
- Cirugía de voz
- Restauración del cabello
- Depilación Láser, Electrolysis

PRESENTAR UNA QUEJA

PRESENTAR UNA QUEJA ES EFICAZ Y PARTE DEL PROCESO DE CUIDADO DE SALUD DE PERSONAS QT

Realice sus quejas para obtener el cuidado de salud necesario que ocupa.

1. CREAR UNA QUEJA FUERTE

- Obtenga un carta del médico que indique que el procedimiento es médicamente necesario y documentos que respaldan su queja
- Revisa la Evidencia de Cobertura para identificar por qué cree que un servicio está cubierto

2. PRESENTAR QUEJA ANTE EL PLAN MÉDICO

- Busque el # de teléfono en la parte posterior de su tarjeta médica
- Explique su caso y la urgencia.
- Lláme con frecuencia para acelerar el proceso.

3. PRESENTAR UNA APLICACIÓN ANTE EL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE CUIDADO DE SALUD DE CALIFORNIA

- Si el Plan Médico niega su queja, llame al 888) 466-2219 o visite dmhc.ca.gov (Formulario de queja de MWR) para presentar una apelación
- Explique su caso y llame con frecuencia

Resource Page

ENGLISH RESOURCES

MEDICAL & PUBLIC CHARGE

Using Medi-Cal rarely, almost never affects your immigration status, except if used for long-term institutional care, as a Public Charge. Use the [Kissa Your Benefits, Test Guide](#) to better understand.

INCOME ELIGIBILITY

Income Chart: [Visit the CA Department of Health Care Services to learn more about eligibility](#)

ENROLLMENT SUPPORT

County Offices: [Find your local county office to enroll into Medi-Cal](#)

DHCS Navigator Project Partner: [Get help enrolling into Medi-Cal by a Health Navigator](#) (by an OIG)

Health Consumer Alliance: Call for help to enroll or keep your health care.

Website: [www.healthconsumer.org](#) **Phone #:** 866) 804-3536

AVAILABLE SERVICES

Queer and Transgender immigrants in CA have the legal right to use the following services:

FOOD & NUTRITION	PUBLIC PROGRAMS
<ul style="list-style-type: none">• CAPSAP - School Meals• WIC	<ul style="list-style-type: none">• Head Start• COVID testing & vaccines
HEALTH SERVICES <ul style="list-style-type: none">• doctor visits• emergency services• hospital care	<ul style="list-style-type: none">• screenings + immunizations• referrals to specialists• pregnancy + newborn care• vision care & glasses <ul style="list-style-type: none">• medications• dental care• mental health care• substance use care

FILE A COMPLAINT

Advocating for yourself + filing complaints is part of the process to get the healthcare you need.

File a complaint if you experienced any of the following:

- misgendered or dead named during your doctor's visit
- denied a test or procedure that you believe to be medically necessary
- delayed medically necessary health care
- harassment, discrimination or mistreatment about your gender and/or sexuality

If your Medi-Cal plan is not managed by the CA Department of Managed Health Care:

- file an appeal with the CA Department of Social Services: call (800) 743-8525 or visit [www.dssmhs.dhs.ca.gov](#) to explain your case

If you are denied Prescription Drugs or a Dental procedure:

- file an appeal with the specific department:
 - Medi-Cal Prescription Drug Complaint: (800) 977-2273
 - Medi-Cal Dental Complaint: (900) 322-9304

MORE RESOURCES

Visit [allforhealth.org](#) to find help enrolling and renewing your Medi-Cal, download fact sheets, an educator toolkit, and explore other valuable resources for community and immigrant health.

Service providers can discover a diverse library of translated handouts, toolkits, and community presentations related to immigrant health in California on [DHCS's Immigration Resource Page](#).

Translated Languages:

- Chinese
- Creole
- Korean
- Punjabi
- Spanish
- Tagalog
- Vietnamese

Página de Recursos

SPANISH RESOURCES / RECURSOS EN ESPAÑOL

CARGA PÚBLICA

Medi-Cal raramente, casi nunca, afecta su estatus migratorio, excepto si se utiliza para un institucional a largo plazo, como Carga Pública. Utilice el recurso [Mantener sus Beneficios Formulario de Carga Pública](#), para comprender mejor.

ELIGIBILIDAD DE INGRESOS

de Ingresos: [Visite el Departamento de Servicios de Cuidado de Salud de CA para obtener información sobre elegibilidad](#)

¿PARA INSCRIBIRSE

en el condado: [Encuentra la oficina local de su condado para inscribirse a Medi-Cal](#)

del Proyecto Navegador de DHCS: [Obtenga ayuda de un navegador de salud para irse a Medi-Cal](#) (disponible en inglés)

de Consumidores de Salud: Llame para obtener ayuda para inscribirse o conservar su seguro de salud.

Sitio web: [www.healthconsumer.org](#)

Teléfono #: 888) 804-3536

¿CÓMO DISPONIBLE

Los inmigrantes queer y transgénero en CA tienen el derecho legal de utilizar los siguientes servicios:

IDENTACIÓN Y NUTRICIÓN

• AllFresh + Comidas Escolares
• WIC

PROGRAMAS PÚBLICOS

• Head Start
• Pruebas y vacunas de COVID

EXÁMENES DE SALUD

• Exámenes al médico
• servicios de emergencia
• atención hospitalaria

• exámenes de detección + vacunas
• referencias a especialistas
• embarazo + cuidados para recién nacidos
• cuidado de la vista y lentes

• medicamentos
• cuidado dental
• cuidado de salud mental
• cuidado del uso de sustancias

ENTRAR UNA QUEJA

o por sí mismo + presentar quejas es parte del proceso para obtener el cuidado médico que necesita.

Ente una queja si tiene alguna de las siguientes experiencias:

• uso del nombre incorrecto o nombre registral en su visita a su médico

Idiomas Traducidos:

- Chino
- Criollo
- Coreano
- Punjabi
- Español
- Tagalo
- Vietnamita

Brochure Overview

Enrollment, Services & Filing Complaints

Resumen del Folleto

Inscripción, Servicios y Presentación
de Quejas

State and Federal Law

Public Charge

The U.S. Department of Homeland Security (DHS) and U.S. Citizenship and Immigration Services (USCIS) do **NOT** consider food, housing, and ordinary healthcare services as part of the public charge determination.

CALIFORNIA LAW

STARTING JAN 1, 2024
**IMMIGRATION STATUS
DOES NOT MATTER
TO GET MEDI-CAL**

SCAN QR CODE FOR MORE RESOURCES



POWERED BY



*QUEER + TRANSGENDER (QT):
SEXUALITY + GENDER TERMS
USED TO DESCRIBE THE LARGER
LGBTQIA2S+ COMMUNITIES

State and Federal Law

Cargo Público

El Departamento de Seguridad Nacional de EE. UU. (DHS) y los Servicios de Ciudadanía e Inmigración de EE. UU. (USCIS) **NO** consideran alimentos, vivienda y servicios de atención médica ordinarios como parte de la determinación de carga pública.

LEY DE CALIFORNIA

A PARTIR DEL
1 DE ENERO DEL 2024
**ESTADO DE INMIGRACIÓN
NO IMPORTA
PARA OBTENER MEDI-CAL**

Escoanee el código QR para más recursos.



PRODUCIDO POR



*QUEER + TRANSGÉNERO (QT):
TÉRMINOS DE SEXUALIDAD + GÉNERO
UTILIZADO PARA DESCRIBIR LAS
COMUNIDADES LGBTQIA2S+

State and Federal Law

CALIFORNIA LAW

STARTING JAN 1, 2024
**IMMIGRATION STATUS
DOES NOT MATTER**
TO GET MEDI-CAL

STATE + FEDERAL LAW

Undocumented, Queer and Transgender (QT) immigrants have the legal right to use many public services in California

State and Federal Laws protect the privacy of your information

Using Medi-Cal rarely, almost never, affects your immigration status. ➤ Scan the QR code for details.

Full Medi-Cal Covers:

- Doctor Visits
- Prescribed Medication
- Vaccines
- Mental Health Care
- Substance Use Care
- Vision Care/Eye Glasses
- Dental Care
- Hearing Aids
- Transportation
- In-Home Care
- Long-Term Care
- Emergency Services
- Referrals to Specialists, and more!

State and Federal Law

LEY DE CALIFORNIA

A PARTIR DEL
1 DE ENERO DEL 2024
**ESTADO DE INMIGRACIÓN
NO IMPORTA**
PARA OBTENER MEDI-CAL

LEY ESTATAL + FEDERAL

Inmigrantes indocumentados, queer y transgénero (QT) tienen el derecho legal de utilizar muchos servicios públicos en California

Leyes estatales y federales protegen la privacidad de su información

Usar Medi-Cal raramente, casi nunca, afecta tu estado de inmigración. ➤ Escanee el código QR para más detalles.

Medi-Cal completo cubre:

- Visitas al médico
- Medicación prescrita
- Vacunas
- Cuidado de la salud mental
- Cuidado del uso de sustancias
- Cuidado de la visión/lentes
- Cuidado dental
- Aparatos auditivos
- Transporte
- Atención domiciliaria
- Cuidado a largo plazo
- Servicios de emergencia
- ¡Referencias a especialistas y más!

Important Reminders

IMPORTANT REMINDERS

Renew your Medi-Cal every 12 months to keep your health care plan active

Filing a complaint helps improve your healthcare and for other QT people.

You will not be penalized for filing a complaint--it is free, and legally protected.

Renewal Process

- You will receive a mailed yellow envelope with Medi-Cal renewal form
- Must be completed by the due date printed on the form
- If you do not complete this, you could lose your Medi-Cal coverage

During Renewal

1. Review and update your household information
2. Review and update your income, expenses, and deductions information

Recordatorios importantes

RECORDATORIOS IMPORTANTES

Renueve su Medi-Cal cada 12 meses para mantener su plan de cuidado de salud activa

Presentar una queja ayuda a mejorar su cuidado de salud y la de otras personas QT.

No será penalizado por presentar una queja: es gratis, y legalmente protegido.

Proceso de Renovación

- Recibirá un sobre amarillo por correo con el formulario de renovación de Medi-Cal.
- Debe completarse antes de la fecha de vencimiento impresa en el formulario.
- Si no completa esto, podría perder su cobertura de Medi-Cal.

Durante la Renovación

1. Revise y actualice la información de su hogar
2. Revise y actualice su información de ingresos, gastos y deducciones.

2024 Eligibility

2024 ELIGIBILITY

IMMIGRATION STATUS DOES NOT MATTER

You are eligible for Medi-Cal if you:

- live in California
- meet home income eligibility

Use the income eligibility chart below to see if you and your family qualify:

Family Size	138% Poverty Level
1	\$20,783
2	\$28,208
3	\$35,632
4	\$43,056
5	\$50,481
6	\$57,905
7	\$65,330
8	\$72,754

- Income requirements are different for kids, pregnant people and people with disabilities

You Can Also Get Medi-Cal If You Are:

- 65 or older
- Blind
- Disabled
- Under 21
- Pregnant
- In a skilled nursing or intermediate care home

Elegibilidad 2024

ELEGIBILIDAD 2024

EL ESTADO MIGRATORIO NO IMPORTA

Usted es elegible para Medi-Cal si:

- vive en California
- cumple con los requisitos de elegibilidad por ingresos del hogar

Utilice la tabla de elegibilidad de ingresos a continuación para ver si usted y su familia califican:

Tamaño de familia	138% nivel de pobreza
1	\$20,783
2	\$28,208
3	\$35,632
4	\$43,056
5	\$50,481
6	\$57,905
7	\$65,330
8	\$72,754

- Los requisitos de ingresos son diferentes para niños, personas embarazadas y gente con discapacidades

También puede obtener Medi-Cal si:

- Tiene 65 años o más
- Es ciego
- Está discapacitado
- Es menores de 21 años
- Está embarazada
- Está en un hogar de enfermería especializada o de cuidados intermedios

2024 Eligibility

2024 ELIGIBILITY

IMMIGRATION STATUS DOES NOT MATTER

You are eligible for Medi-Cal if you:

- live in California
- meet home income eligibility

Use the income eligibility chart below to see if you and your family qualify:

Family Size	138% Poverty Level
1	\$20,783
2	\$28,208
3	\$35,632
4	\$43,056
5	\$50,481
6	\$57,905
7	\$65,330
8	\$72,754

- Income requirements are different for kids, pregnant people and people with disabilities

You Can Also Get Medi-Cal If You Are:

- On refugee status for a limited time, depending how long you have been in the United States
- A parent or caretaker relative of an age eligible child
- Have been screened for breast and/or cervical cancer (Breast and Cervical Cancer Treatment Program)

Elegibilidad 2024

ELEGIBILIDAD 2024

EL ESTADO MIGRATORIO NO IMPORTA

Usted es elegible para Medi-Cal si:

- vive en California
- cumple con los requisitos de elegibilidad por ingresos del hogar

Utilice la tabla de elegibilidad de ingresos a continuación para ver si usted y su familia califican:

Tamaño de familia	138% nivel de pobreza
1	\$20,783
2	\$28,208
3	\$35,632
4	\$43,056
5	\$50,481
6	\$57,905
7	\$65,330
8	\$72,754

- Los requisitos de ingresos son diferentes para niños, personas embarazadas y gente con discapacidades

También puede obtener Medi-Cal si:

- tiene estatus de refugiado por tiempo limitado, dependiendo de cuánto tiempo haya estado en los Estados Unidos.
- Un padre o pariente cuidador de un niño de edad elegible
- Haber sido examinado para detectar cáncer de mama y/o cervical (Programa de tratamiento del cáncer de mama y cervical)

Enrollment Process

ENROLLMENT PROCESS

1. GATHER YOUR DOCUMENTS

- Identification: driver's license or photo ID--passport, school ID, marriage record, work badge, home country ID
- Proof of Income: pay stub, bank statement or written statement
- Proof of Address: telephone or electric bill--people under homelessness also qualify

2. COMPLETE THE APPLICATION

- Enroll by PHONE: 800) 300-1506
 - Enroll ONLINE: BenefitsCal.com
 - Enroll IN-PERSON:
- Scan the QR code on the back to enroll in-person + find help near you


3. WAIT FOR APPLICATION NOTICE

- Wait time, no more than 45 days
- If approved, sign-up for services
- If denied, file an appeal



Application for Health Insurance

Your destination for affordable health insurance, including Medi-Cal



See Inside

Things to know	1
Application	2-19
Attachments A-F	20-28
Frequently Asked Questions (FAQ)	29-33

Proceso de Inscripción

PROCESO DE INSCRIPCIÓN

1. JUNTE SUS DOCUMENTOS

- Identificación: licencia de conducir o ID con fotografía: pasaporte, ID escolar, acta de matrimonio, credencial de trabajo, ID del país de origen
- Prueba de ingreso: talón de cheque, declaración de banco o declaración escrita
- Comprobante de domicilio: factura de teléfono o electricidad - personas menores y las personas sin hogar también califican

2. COMPLETE LA SOLICITUD

- Inscríbese por TELÉFONO: 800)300-1506
 - Inscríbese EN LÍNEA: BenefitsCal.com
 - Inscríbese EN PERSONA:
- Escanee el código QR en la parte posterior para inscribirse en persona y encontrar ayuda cerca de usted

3. ESPERE EL AVISO DE SOLICITUD

- Tiempo de espera, no más de 45 días.
- Si se aprueba, regístrese para recibir servicios
- Si se le niega, presente una apelación



Application for Health Insurance

Your destination for affordable health insurance, including Medi-Cal



See Inside

Things to know	1
Application	2-19
Attachments A-F	20-28
Frequently Asked Questions (FAQ)	29-33

Medi-Cal Services

What Does CA Law Say?

The Insurance Gender Nondiscrimination Act (IGNA), as codified in Health and Safety Code section 1365.5, prohibits health plans from discriminating against individuals because of the individual's gender, including gender identity and gender expression.

MEDI-CAL SERVICES

AFFIRMING HEALTH CARE SERVICES

- Prescription Medications:
 - hormones
 - testosterone blockers
 - puberty suppression
- Scan the QR code on the back to see a list of all Medi-Cal services

SERVICES + SURGERY TO TREAT DYSPHORIA ARE MEDICALLY NECESSARY, NOT COSMETIC

- Chest Removal / Augmentation
 - Facial Feminization / Masculinization
 - Tracheal Shave
 - Voice Training / Therapy
 - Voice Surgery
 - Hair Restoration
 - Laser Hair Removal, Electrolysis
 - Body Contouring
 - Hysterectomy, Phalloplasty and Metoidioplasty
 - Orchiectomy and Vaginoplasty
- If you are denied a service listed, follow the steps above to file a strong complaint.

Servicios de Medi-Cal

¿Qué dice la ley de CA?

La Ley de No Discriminación de Género en Aseguración (IGNA), según está codificada en la sección 1365.5 del Código de Salud y Seguridad, prohíbe que los planes de salud discriminen a las personas por su género, incluida la identidad y la expresión de género.

SERVICIOS DE MEDI-CAL

SERVICIOS DE CUIDADO DE SALUD AFIRMATIVOS

- Medicamentos recetados:
 - hormonas
 - bloqueadores de testosterona
 - supresión de la pubertad
- Escanee el código QR en la parte posterior para ver una lista de todos los servicios de Medi-Cal

SERVICIOS + CIRUGÍA PARA TRATAR DISFORIA SON MÉDICAMENTE NECESARIOS, NO COSMÉTICOS

- Extracción/aumento de pecho
 - Feminización / Masculinización Facial
 - Afeitado traqueal
 - Entrenamiento / Terapia de la Voz
 - Cirugía de voz
 - Restauración del cabello
 - Depilación Láser, Electrólisis
 - Contorno corporal
 - Histerectomía, faloplastia y Metoidioplastia
 - Orquiectomía y Vaginoplastia
- Si se le niega un servicio incluido, siga los pasos anteriores para presentar una queja fuerte

Medi-Cal Services

Guidance Relating To IGNA Requires Health Plans To:

Ensure individuals are not denied access to medically necessary care because of their gender, gender identity, or gender expression.

MEDI-CAL SERVICES

AFFIRMING HEALTH CARE SERVICES

- Prescription Medications:
 - hormones
 - testosterone blockers
 - puberty suppression
- Scan the QR code on the back to see a list of all Medi-Cal services

SERVICES + SURGERY TO TREAT DYSPHORIA ARE MEDICALLY NECESSARY, NOT COSMETIC

- Chest Removal / Augmentation
 - Facial Feminization / Masculinization
 - Tracheal Shave
 - Voice Training / Therapy
 - Voice Surgery
 - Hair Restoration
 - Laser Hair Removal, Electrolysis
 - Body Contouring
 - Hysterectomy, Phalloplasty and Metoidioplasty
 - Orchiectomy and Vaginoplasty
- If you are denied a service listed, follow the steps above to file a strong complaint

Servicios de Medi-Cal

La orientación relacionada con IGNA requiere que los planes de salud:

Asegurar que a las personas no se les niegue el acceso a la atención médica necesaria debido a su género, identidad de género o expresión de género.

SERVICIOS DE MEDI-CAL

SERVICIOS DE CUIDADO DE SALUD AFIRMATIVOS

- Medicamentos recetados:
 - hormonas
 - bloqueadores de testosterona
 - supresión de la pubertad
- Escanee el código QR en la parte posterior para ver una lista de todos los servicios de Medi-Cal

SERVICIOS + CIRUGÍA PARA TRATAR DISFORIA SON MÉDICAMENTE NECESARIOS, NO COSMÉTICOS

- Extracción/aumento de pecho
 - Feminización / Masculinización Facial
 - Afeitado traqueal
 - Entrenamiento / Terapia de la Voz
 - Cirugía de voz
 - Restauración del cabello
 - Depilación Láser, Electrólisis
 - Contorno corporal
 - Histerectomía, faloplastia y Metoidioplastia
 - Orquiectomía y Vaginoplastia
- Si se le niega un servicio incluido, siga los pasos anteriores para presentar una queja fuerte

Medi-Cal Services

What Is Covered?

Insurance companies follow WPATH guidelines and what is considered “medically necessary”.

This is why it is important for mental health providers to quote WPATH in their letters.

MEDI-CAL SERVICES

AFFIRMING HEALTH CARE SERVICES

- Prescription Medications:
 - hormones
 - testosterone blockers
 - puberty suppression
- Scan the QR code on the back to see a list of all Medi-Cal services

SERVICES + SURGERY TO TREAT DYSPHORIA ARE MEDICALLY NECESSARY, NOT COSMETIC

- Chest Removal / Augmentation
- Facial Feminization / Masculinization
- Tracheal Shave
- Voice Training / Therapy
- Voice Surgery
- Hair Restoration
- Laser Hair Removal, Electrolysis
- Body Contouring
- Hysterectomy, Phalloplasty and Metoidioplasty
- Orchiectomy and Vaginoplasty
- If you are denied a service listed, follow the steps above to file a strong complaint

Servicios de Medi-Cal

¿Qué está cubierto?

Las compañías de seguros siguen las pautas de WPATH y lo que se considera “medicamente necesario”.

Por eso es importante que los proveedores de salud mental citen WPATH en sus cartas.

SERVICIOS DE MEDI-CAL

SERVICIOS DE CUIDADO DE SALUD AFIRMATIVOS

- Medicamentos recetados:
 - hormonas
 - bloqueadores de testosterona
 - supresión de la pubertad
- Escanee el código QR en la parte posterior para ver una lista de todos los servicios de Medi-Cal

SERVICIOS + CIRUGÍA PARA TRATAR DISFORIA SON MÉDICAMENTE NECESARIOS, NO COSMÉTICOS

- Extracción/aumento de pecho
- Feminización / Masculinización Facial
- Afeitado traqueal
- Entrenamiento / Terapia de la Voz
- Cirugía de voz
- Restauración del cabello
- Depilación Láser, Electrólisis
- Contorno corporal
- Histerectomía, faloplastia y Metoidioplastia
- Orquiectomía y Vaginoplastia
- Si se le niega un servicio incluido, siga los pasos anteriores para presentar una queja fuerte

Medi-Cal Services

How Do We Obtain Coverage?

Obtain one (1) mental health letter. The letter should include WPATH references such as chapter, page, and section.

Have your primary care provider submit the mental health letter with a prior authorization. Medi-Cal is a Treatment Authorization Request or Service Authorization Request TAR/SAR

MEDI-CAL SERVICES

AFFIRMING HEALTH CARE SERVICES

- Prescription Medications:
 - hormones
 - testosterone blockers
 - puberty suppression
- Scan the QR code on the back to see a list of all Medi-Cal services

SERVICES + SURGERY TO TREAT DYSPHORIA ARE MEDICALLY NECESSARY, NOT COSMETIC

- Chest Removal / Augmentation
- Facial Feminization / Masculinization
- Tracheal Shave
- Voice Training / Therapy
- Voice Surgery
- Hair Restoration
- Laser Hair Removal, Electrolysis
- Body Contouring
- Hysterectomy, Phalloplasty and Metoidioplasty
- Orchiectomy and Vaginoplasty
- If you are denied a service listed, follow the steps above to file a strong complaint

Servicios de Medi-Cal

¿Cómo obtenemos cobertura?

Obtenga una (1) carta de salud mental. La carta debe incluir referencias de WPATH, como capítulo, página y sección.

Pídale a su proveedor médico que presente la carta de salud mental con una autorización previa. Medi-Cal es una Solicitud de autorización de tratamiento o Solicitud de autorización de servicio TAR/SAR

SERVICIOS DE MEDI-CAL

SERVICIOS DE CUIDADO DE SALUD AFIRMATIVOS

- Medicamentos recetados:
 - hormonas
 - bloqueadores de testosterona
 - supresión de la pubertad
- Escanee el código QR en la parte posterior para ver una lista de todos los servicios de Medi-Cal

SERVICIOS + CIRUGÍA PARA TRATAR DISFORIA SON MÉDICAMENTE NECESARIOS, NO COSMÉTICOS

- Extracción/aumento de pecho
- Feminización / Masculinización Facial
- Afeitado traqueal
- Entrenamiento / Terapia de la Voz
- Cirugía de voz
- Restauración del cabello
- Depilación Láser, Electrólisis
- Contorno corporal
- Histerectomía, faloplastia y Metoidioplastia
- Orquiectomía y Vaginoplastia
- Si se le niega un servicio incluido, siga los pasos anteriores para presentar una queja fuerte

File a Complaint

When your health insurance denies or delays coverage or care, **file a complaint** and challenge that decision!

Step 1: Complaint or grievance with the plan (as soon as possible)

Step 2: If necessary, escalate to the overseeing agency
DMHC, DHCS/CDSS, DOI, DOL, HHS...

TIPS:

- * Get a strong letter of support
- * Review the plan's information in writing
- * Keep copies of everything you send and that's sent to you

FILE A COMPLAINT

FILING A COMPLAINT IS EFFECTIVE AND PART OF THE QT HEALTHCARE PROCESS

Challenge denials to get the medically necessary health care you need.

1. CREATE A STRONG COMPLAINT

- Gather a letter from doctor stating the procedure is medically necessary, and documents that support your complaint
- Review Evidence of Coverage to identify why you think a service is covered

2. FILE A COMPLAINT WITH MEDICAL PLAN

- Find their phone# on the back of your Medical Card
- Explain your case and the urgency
- Call back often to speed-up the process

3. FILE AN APPEAL WITH THE CALIFORNIA DEPARTMENT OF MANAGED HEALTH CARE

- If the Medical Plan denies your claim, call (888) 466-2219 or visit dmhc.ca.gov (IMR Complaint Form) to file an appeal
- Explain your case and call often

Presentar una queja

Cuando su seguro médico le niegue o retrase la cobertura o cuidado, **presente una queja** y cuestione esa decisión!

Paso 1: Queja ante el plan (lo antes posible)

Paso 2: Si es necesario, dirijase a la agencia supervisora
DMHC, DHCS/CDSS, DOI, DOL, HHS...

CONSEJOS:

- * Obtenga una carta de apoyo sólida
- * Revise la información por escrito del plan.
- * Guarde copias de todo lo que envíe y lo que le envíen.

PRESENTAR UNA QUEJA

PRESENTAR UNA QUEJA ES EFICAZ Y PARTE DEL PROCESO DE CUIDADO DE SALUD DE PERSONAS QT

Reté las negociaciones para obtener el cuidado de salud necesario que ocupa.

1. CREAR UNA QUEJA FUERTE

- Obtenga una carta del médico que indique que el procedimiento es médicamente necesario y documentos que respaldan su queja
- Revise la Evidencia de Cobertura para identificar por qué cree que un servicio está cubierto

2. PRESENTAR QUEJA ANTE EL PLAN MÉDICO

- Busque el # de teléfono en la parte posterior de su tarjeta médica
- Explique su caso y la urgencia.
- Llámelo con frecuencia para acelerar el proceso.

3. PRESENTAR UNA APELACIÓN ANTE EL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE CUIDADO DE SALUD DE CA

- Si el Plan Médico niega su queja, llame al (888) 466-2219 o visite dmhc.ca.gov (Formulario de queja de IMR) para presentar una apelación
- Explique su caso y llame con frecuencia

What Are My Rights?

Access to Patients' Rights Advocate

If you are unable to reach your patients' rights advocate, contact:

California Office of Patients' Rights

1831 K Street
Sacramento, California 95811-4114
Telephone: (916) 504-5810
<http://www.disabilityrightsca.org/>

Department of Health Care Services

Mental Health Services Division
Ombudsman
Telephone: (800) 896-4042
Email: mhombudsman@dhcs.ca.gov

¿Cuáles Son Mis Derechos?

Acceso a defensor de los derechos de los pacientes

If you are unable to reach your patients' rights advocate, contact:

Oficina de Derechos de Pacientes de California

1831 K Street
Sacramento, California 95811-4114
Telefono: (916) 504-5810
<http://www.disabilityrightsca.org/>

Departamento de Servicios de Cuidado de Salud

Mental Health Services Division
Ombudsman
Telefono: (800) 896-4042
Email: mhombudsman@dhcs.ca.gov

What Are My Rights?

Language Access

- MCPs shall offer a qualified interpreter to an individual with LEP when oral interpretation is a reasonable step to provide meaningful access for the individual with LEP.
- MCPs shall use a qualified translator when translating written content in paper or electronic form.
- MCPs' language assistance services must be provided free of charge, accurately, timely, and protect the privacy and independence of the individual with LEP.

¿Cuáles Son Mis Derechos?

Acceso Lingüístico

- MCP deberá ofrecer un intérprete calificado a una persona con LEP cuando la interpretación oral sea un paso razonable para brindar un acceso significativo a la persona con LEP.
- MCP deberá utilizar un traductor calificado al traducir contenido escrito en papel o en formato electrónico.
- Los servicios de asistencia lingüística MCP deben brindarse de forma gratuita, precisa y oportuna, y debe proteger la privacidad e independencia de la persona con LEP.

What Are My Rights?

Language Access

- MCPs must make reasonable changes to policies, practices, and procedures to provide equal access for individuals with disabilities.
- MCPs must ensure newly constructed and altered facilities are physically accessible to individuals with disabilities.
- MCPs must provide auxiliary aids and services to individuals with disabilities, when necessary to afford these individuals an equal opportunity to a benefit.

¿Cuáles Son Mis Derechos?

Acceso Lingüístico

- MCPs deben realizar cambios razonables en las políticas, prácticas y procedimientos para brindar igualdad de acceso a las personas con discapacidades.
- MCPs deben garantizar que las instalaciones recién construidas y modificadas sean físicamente accesibles para las personas con discapacidades.
- MCPs deben proporcionar ayudas y servicios auxiliares a personas con discapacidades cuando sea necesario para brindarles a estas personas la misma oportunidad de obtener un beneficio.

Queer & Transgender Immigrant Case Studies

Estudios de Casos de Inmigrantes Queer y Transgénero



Case Study #1

Mariela, a 30 year old, lives in San José. She has a family visa and is interested in adjusting her status to permanent resident. Right now she has no job, and no health coverage. She is single with no children, and she can't afford to receive transition services.

How can Mariela obtain care?

Mariela gets a job that pays \$50,000 a year.

How does that affect Mariela's options for health insurance?

How does that affect Mariela's options for finding gender-affirming care?

Estudio de Caso #1

Mariela, de 30 años, vive en San José. Tiene visa familiar y está interesada en ajustar su estatus a residente permanente. Ahora mismo no tiene trabajo ni cobertura sanitaria. Es soltera, no tiene hijos y no puede permitirse recibir servicios de transición.

¿Cómo puede Mariela obtener cuidado?

Mariela consigue un trabajo que le paga \$50,000 dólares al año.

¿Cómo afecta eso las opciones de seguro médico de Mariela?

¿Cómo afecta eso las opciones de Mariela para encontrar cuidado que afirme su género?

Case Study #2

Jun gets their healthcare through a Medi-Cal managed care plan. They need PReP, but they're running into difficulties. They've been told they need a doctor's note to get it, to prove that it's medically necessary, but when they call their assigned primary care physician for an appointment, they're told the next available appointment isn't available for another two months.

What can Jun to do get the care they need?

Jun has gotten their PReP authorized. They are now seeking facial feminization surgery. This time, their plan has told them that they won't authorize it, because it's cosmetic.

How can Jun challenge this decision?

Case Study #2

Jun recibe atención médica a través de un plan de cuidado administrada de Medi-Cal. Necesitan PReP, pero están teniendo dificultades. Les han dicho que necesitan una nota del médico para obtenerlo, para demostrar que es médicamente necesario, pero cuando llaman a su médico primario asignado para programar una cita, le dicen que la siguiente cita disponible no estará disponible hasta dentro de dos meses.

¿Qué puede hacer Jun para obtener el cuidado que necesita?

Jun obtuvo la autorización para su PReP. Ahora buscan una cirugía de feminización facial. Esta vez, su plan le ha dicho que no lo autorizarán porque es cosmético.

¿Cómo puede Jun retar esta decisión?

Additional Resources

Recursos Adicionales



CA-PIF/CPCA Resource Hub

- **Handout: The ABCs of Immigrant Health**
 - Helping immigrant communities understand how to access healthcare coverage
 - Working to update translations to reflect Medi-Cal expansion
- **CPCA's Immigration Resource Page**
 - Find resources created by the CA-PIF workgroup
 - Recordings of past trainings
 - Service Provider Modules found [HERE](#)
 - (CPCA.org / immigration)

Centro de Recursos CA-PIF/CPCA

- **Folleto: El ABCs de la Salud de los Inmigrantes en California**
 - Ayudar a las comunidades de inmigrantes a comprender cómo acceder a la cobertura de cuidado de salud
 - Trabajando para actualizar las traducciones para reflejar la expansión de Medi-Cal
- **Página de Recursos de Inmigración de CPCA**
 - Encuentre recursos creados por el grupo de trabajo CA-PIF
 - Grabaciones de entrenamientos pasados.
 - Módulos para proveedores de servicios encontrados [AQUI](#)
 - (CPCA.org / immigration)

CA-PIF Resources

GOOGLE FOLDER
TOOLKIT



SCAN ME

CALIFORNIA PRIMARY CARE
ASSOCIATION WEBSITE



SCAN ME

Recursos de CA-PIF

Kit de Herramientas en
carpetas de Google



ESCANÉAME

Sitio Web de la Asociación de
Cuidado Primario de California



ESCANÉAME

ABCs of Immigrant Health

The ABCs of Immigrant Health in CA

ADVOCATE FOR YOUR HEALTH + YOUR FAMILY

HEALTH INCLUDES CARING FOR YOURSELF + THE PEOPLE AROUND YOU

- **INDIVIDUAL CARE:** You are your greatest provider and advocate. Give yourself attention and practice daily morning and night activities that care for your mind, body and heart.
- **COLLECTIVE CARE:** Build support teams in your personal and professional life. Care for each other and allow others to care for you.
- **SYSTEMS CARE:** Create a welcoming environment for immigrants in your workplace through training, education, resources and policy protections.

HEALTH INCLUDES HAVING THE INFORMATION YOU NEED TO PLAN AHEAD

SPEAK WITH A LAWYER

Get the answers you need about your immigration case from free to low-cost lawyers in California.



SEEK

CREATE A PLAN

Prepare yourself and your family. Create a protection plan in case of an immigration emergency.



PLAN

HEALTH INCLUDES USING YOUR POWER TO TAKE ACTION

USE YOUR VOICE

Step into your power. Call your city, state and federal representatives to protect immigrant health.



VOICE

SIGN UP FOR PUBLIC SERVICES

Go what it takes to keep your friends and family healthy and informed. Help them sign-up for public health and nutrition services. Learn about safe to use public services in the BENEFITS section below.



PLAN

BENEFITS OF SIGNING-UP FOR PUBLIC SERVICES

STATEWIDE ADVOCACY AND YOUR PARTICIPATION MAKES ACCESS TO PUBLIC SERVICES POSSIBLE. CA IMMIGRANTS AND THEIR FAMILIES HAVE THE LEGAL RIGHT TO USE MANY PUBLIC SERVICES. STATE AND FEDERAL LAWS PROTECT THE PENALTY OF YOUR INFORMATION. >>>>>

THESE PUBLIC SERVICES ARE NOT CONSIDERED FOR A PUBLIC CHARGE TEST

ON THIS APPLICATION ONLY. STATE OF CALIF. AND LOCAL GOV'TS WITH STATEWIDE CAN SIGN UP TO HINDI CALL CENTER AND CONTACT FOR PUBLIC CHARGE. SERVICES USED BY FAMILY MEMBERS WILL NOT IMPACT YOUR IMMIGRATION APPLICATION.

ELIGIBILITY FOR PUBLIC SERVICES MAY VARY. FOLLOW THE STEPS TO CONFIRM YOUR ELIGIBILITY.

HEALTH SERVICES

- COVID testing, treatment + vaccine
- County funded services + programs
- Full Stop: Medi-Cal
- For all income eligible participants regardless of immigration status
- Covered California Prenatal Assistance

APPLY FOR MEDICAL AID online or in person at a [county office](#), [community clinic](#), [community based organization](#) or [cahealthca.gov](#)



HEALTH

FOOD + NUTRITION SERVICES

- CalFresh (EBT / SNAP)
- WIC: Women, Infants + Children
- School Breakfast and Lunch
- Community Food Banks
- Pandemic EBT

WHERE TO GO FOR FOOD AND FOOD PROGRAMS



FOOD

OTHER PROGRAMS

- Public Education including Head Start
- Veteran's Benefits
- Emergency and Disaster Relief
- Section 8 Housing and more.

CONFIRM YOUR LEGAL RIGHT TO SERVICES

VISIT KEEPYOURBENEFITS.ORG TO CONFIRM

Find out what public services you and your family can use without immigration consequences.



CONFIRM

- Chinese
- Dari/Persian
- Hindi
- Hmong
- Russian
- Spanish
- Urdu
- Vietnamese

El ABC de la Salud de Inmigrantes en CA

El ABC de la salud de los inmigrantes en CA

ABOGA

LA SALUD INCLuye CUIDAR DE TI MISMO Y DE LAS PERSONAS QUE TE RODEAN

- **CUIDADO INDIVIDUAL:** Cuidar de su mayor proveedor y defensor. Darle atención y practicar diariamente actividades matutinas y nocturnas que cuiden la mente, cuerpo y corazón.
- **ATENCIÓN COLECTIVA:** Fortalecer equipos de apoyo en su vida personal y profesional. Cuidarse unos a otros y permitirse que otros cuiden de usted.
- **SISTEMAS DE CUIDADO:** Crear un ambiente acogedor para los inmigrantes en su lugar de trabajo o escuela, capacitación, educación, recursos y protección de derechos.

LA SALUD INCLuye TENER LA INFORMACIÓN QUE NECESITA PARA PLANIFICAR CON ANTICIPACIÓN

PREPARARSE CON ANTELICION

Organice las actividades que necesita hacer de largo alcance que le ayuden a prepararse en caso de una emergencia migratoria.



PREPARAR

CREAR UN PLAN

Organice su vida y su familia. Cree un plan de protección en caso de una emergencia migratoria.



PLAN

LA SALUD INCLuye UTILIZAR SU PODER PARA TOMAR ACCIÓN

USAR SU VOZ

Entre en su poder. Llame a sus representantes de su ciudad, estado y federal para proteger la salud de los inmigrantes.



VOZ

INScribirse PARA SERVICIOS PUBLICOS

Haga lo que sea necesario para mantener a su empleo y familia saludables y afortunados. Insírese a los servicios públicos de salud y nutrición. Infórmese sobre los servicios públicos de su región en la sección BENEFICIOS e INFORMACIÓN.



PLAN

BENEFICIOS DE CONTRATAR SERVICIOS PUBLICOS

LA AYUDAS COMUNITARIAS Y LOS SERVICIOS PUBLICOS HAYN QUE PODER EL ACCESO A LOS SERVICIOS PUBLICOS. LOS INMIGRANTES EN CA + SUS FAMILIAS TENER EL DERECHO LEGAL DE CONTRATAR SERVICIOS PUBLICOS LAS LEYES COMUNITARIAS + ESTABLECEN PROTECCION A LA INFORMACION DE SU INFORMACION. >>>>>

El ABC de la salud de los inmigrantes en CA

LA SALUD INCLuye CUIDAR DE TI MISMO Y DE LAS PERSONAS QUE TE RODEAN

PREPARARSE CON ANTELICION

Organice las actividades que necesita hacer de largo alcance que le ayuden a prepararse en caso de una emergencia migratoria.



PREPARAR

CREAR UN PLAN

Organice su vida y su familia. Cree un plan de protección en caso de una emergencia migratoria.



PLAN

- Chino
- Dari/Persa
- Hindi
- Hmong
- Ruso
- Español
- Urdu
- Vietnamita

CONFIRME SU DERECHO LEGAL A LOS SERVICIOS

VISIT KEEPYOURBENEFITS.ORG PARA CONFIRMAR

Asegure que servicios públicos pueden usar usted y su familia en sus servicios migratorios.



CONFIRMAR

(septiembre 2022)

Additional Resources

- [Immigration Services Contractors](#)
- [CDSS Public Charge Provider list](#)
- [Pro Bono Legal Service Providers list](#)
- [Health Consumer Alliance](#)
- [All In For Health](#)
- [Keep Your Benefits](#)

Recursos Adicionales

- [Contratistas de Servicios de Inmigración](#)
- [Lista de Proveedores de Carga Pública CDSS](#)
- [Lista de Proveedores de Servicios Legales Pro Bono](#)
- [Alianza del Consumidor de Salud](#)
- [Todo por la Salud](#)
- [Mantenga sus Beneficios](#)

New 'All In' Factsheets

Nuevas hojas informativas "All In"

Enroll. Get Care. Renew.

THE STATE OF CALIFORNIA'S HEALTH COVERAGE FACTSHEET
EXISTS FOR WEST LOW-INCOME CALIFORNIANS ASSEMBLY.

APPLY for Medi-Cal or Covered California

Check Your Eligibility
Eligibility Determination
Get Care
Renew Your Medi-Cal

all in HEALTH CARE
The Most Connected and Most Effective of All Health Networks

Region 1

Health Coverage Fact Sheet

NEW 2024 Medi-Cal Update

Who is Eligible?

Does Medi-Cal Affect My Immigration Status?

What Can Medi-Cal Cover?

APPLY Now!

Need Help?

all in HEALTH CARE
The Most Connected and Most Effective of All Health Networks

Region 1

Immigrant Health Coverage Fact Sheet

PUBLIC CHARGE 2024 UPDATE

Fight Fear. Know Your Rights.

WILL IT AFFECT ME?

APPLY FOR A GREEN CARD THROUGH FAMILY?

PUBLIC CHARGE DOES NOT APPLY

IF YOU ARE SUBJECT TO THE PUBLIC CHARGE TEST:

SEEK LEGAL HELP

PUBLIC BENEFITS SHOULD NOT BE A FACTOR

all in HEALTH CARE
The Most Connected and Most Effective of All Health Networks

Region 1

Public Charge Roadmap Fact Sheet

Inscríbese. Obtenga atención médica. Renueve su cobertura.

SOLICITE Medi-Cal o Covered California

Guía de 6 pasos para obtener Medi-Cal

1. Verifique su elegibilidad
2. Determinación de la elegibilidad
3. Obtenga atención médica
4. Seleccione un plan de atención médica
5. Renueve su Medi-Cal

all in HEALTH CARE
The Most Connected and Most Effective of All Health Networks

Region 1

Hoja Informativa Sobre Cobertura de Salud

NUEVA actualización Medi-Cal 2024

¿Quién es elegible?

¿Medi-Cal afecta mi estado migratorio?

¿Qué necesito para inscribirme?

¿Qué cubre Medi-Cal?

¡INSCRÍBASE ahora!

¿Necesita ayuda?

all in HEALTH CARE
The Most Connected and Most Effective of All Health Networks

Region 1

Hoja Informativa Sobre la Cobertura de Salud Para Inmigrantes

CARGA PÚBLICA 2024

Combata el miedo en la carga pública. CONOZCA SUS DERECHOS.

¿ME AFECTARÁ?

¡SOLICITE UNA GREEN CARD POR FAMILIA!

LA CARGA PÚBLICA NO APLICA

BENEFICIOS PÚBLICOS?

¡SI LE APLICA, SU SOLICITUD DE VERDE DEBE INCLUIR AYUDA LEGAL!

LOS BENEFICIOS PÚBLICOS NO DEBERÁN SER UN FACTOR

all in HEALTH CARE
The Most Connected and Most Effective of All Health Networks

Region 1

Hoja Informativa de la Guía de Carga Pública

Factsheet + Toolkit Download

- You can find **electronic versions** of all these fact sheets, **social media templates**, an **educator toolkit** to share information with your community, and other resources by scanning this QR code or at **Allinforhealth.org**
- All content is available to download in English, Spanish, Punjabi, Tagalog, Traditional Chinese, Vietnamese, Haitian Creole and Korean



Descarga de hoja informativa y Kit de Herramientas

- Puede encontrar **versiones electrónicas** de todas estas hojas informativas, **plantillas de redes sociales**, un kit de herramientas para educadores para compartir información con su comunidad y otros recursos escaneando este código QR o en **Allinforhealth.org**
- Todo el contenido está disponible para descargar en Inglés, Español, Punjabi, Tagalo, Chino Tradicional, Vietnamita, Criollo Haitiano y Coreano.



ACIAC Fact Sheets

TCP has developed a series of fact sheets as part of its “A Child is a Child” campaign.

The series discusses factors that contribute to disparate health outcomes for LGBTQ+, Latine, Black, AAPI, and other children from marginalized communities.

A Child Is a Child

2024 SNAPSHOT: California Children's Health

LGBTQ+ Youth Health & Well-Being

We know that all children deserve the best. But we know there is a lot more to be done. We want to address the underlying causes of health inequities by improving the conditions in which children live, learn, grow and play so that young people from historically marginalized communities can thrive.

Read the information and opportunities that exist to make sure that children and youth from all backgrounds, ethnicities, and abilities can thrive. This infographic provides an overview of the LGBTQ+ youth health facts in California and nationally to inform the work we do together to make California the best state to raise healthy, thriving children.

HIDDEN HEALTH INEQUITIES

California must do more to collect, report, understand, and address inequities in health outcomes for youth in the LGBTQ+ community. The lack of comprehensive data and consistent health information are the underlying challenges LGBTQ+ youth face. This includes asking about and reporting sexual orientation necessary from gender identity to better understand the unique experiences of youth within the LGBTQ+ community. The lack of comprehensive data and consistent health information are the underlying challenges LGBTQ+ youth face. This includes asking about and reporting sexual orientation necessary from gender identity to better understand the unique experiences of youth within the LGBTQ+ community. The lack of comprehensive data and consistent health information are the underlying challenges LGBTQ+ youth face. This includes asking about and reporting sexual orientation necessary from gender identity to better understand the unique experiences of youth within the LGBTQ+ community.

POPULATION

At least 11% of CA's public middle and high school youth population identify as LGBTQ+, translating to 16.8M of California's 76, 76M, and 17M grade public school students. Among these children and youth:

- 8% identify as trans
- 1% identify as transgender
- 54% identify as Latine
- 17% identify as Asian American
- 2% identify as Pacific Islander
- 3% identify as mixed race
- 39% identify as white

HOSTILE ENVIRONMENTS

Experiences hostile public environments for LGBTQ+ youth, including lack of health services, limited training, and failure to implement affirming policies and provide appropriate mental health services. Multiple school districts have passed policies that require teachers to tell trans and gender nonconforming students in their schools. Multiple school districts have passed policies that require teachers to tell trans and gender nonconforming students in their schools. Multiple school districts have passed policies that require teachers to tell trans and gender nonconforming students in their schools.

HOUSING INSECURITY

Compared to non-LGBTQ+ youth, LGBTQ+ youth are roughly 2X more likely to experience homelessness and live in UNSTABLE HOUSING, including a higher rate of homelessness, living in overcrowded or shared housing, public housing, transitional or other form of transitional or temporary housing.

COVID-19

Nationally, about 1 in 20 (5%) of LGBTQ+ youth report that their HEALTHY HEALTH WAS POOR most of the time or worse than for COVID-19 pandemic. Over 1 in 4 Latine and Indigenous LGBTQ+ youth (21% and 21%, respectively) reported being a close family member or friend due to COVID-19.

FOOD ACCESS

Nationally, nearly 1 in 20 (5%) of LGBTQ+ youth experienced FOOD INSECURITY, including 1 in 4 of all Indigenous LGBTQ+ youth.

Hojas informativas ACIAC

TCP ha desarrollado una serie de hojas informativas como parte de su campaña “Un niño es un Niño”.

La serie analiza los factores que contribuyen a resultados de salud dispares para niñas LGBTQ+, Latines, Afro, AAPI y otros niños de comunidades marginadas.

A Child Is a Child

2024 SNAPSHOT: California Children's Health

LGBTQ+ Youth Health & Well-Being

We know that all children deserve the best. But we know there is a lot more to be done. We want to address the underlying causes of health inequities by improving the conditions in which children live, learn, grow and play so that young people from historically marginalized communities can thrive.

Read the information and opportunities that exist to make sure that children and youth from all backgrounds, ethnicities, and abilities can thrive. This infographic provides an overview of the LGBTQ+ youth health facts in California and nationally to inform the work we do together to make California the best state to raise healthy, thriving children.

HIDDEN HEALTH INEQUITIES

California must do more to collect, report, understand, and address inequities in health outcomes for youth in the LGBTQ+ community. The lack of comprehensive data and consistent health information are the underlying challenges LGBTQ+ youth face. This includes asking about and reporting sexual orientation necessary from gender identity to better understand the unique experiences of youth within the LGBTQ+ community. The lack of comprehensive data and consistent health information are the underlying challenges LGBTQ+ youth face. This includes asking about and reporting sexual orientation necessary from gender identity to better understand the unique experiences of youth within the LGBTQ+ community.

POPULATION

At least 11% of CA's public middle and high school youth population identify as LGBTQ+, translating to 16.8M of California's 76, 76M, and 17M grade public school students. Among these children and youth:

- 8% identify as trans
- 1% identify as transgender
- 54% identify as Latine
- 17% identify as Asian American
- 2% identify as Pacific Islander
- 3% identify as mixed race
- 39% identify as white

HOSTILE ENVIRONMENTS

Experiences hostile public environments for LGBTQ+ youth, including lack of health services, limited training, and failure to implement affirming policies and provide appropriate mental health services. Multiple school districts have passed policies that require teachers to tell trans and gender nonconforming students in their schools. Multiple school districts have passed policies that require teachers to tell trans and gender nonconforming students in their schools.

HOUSING INSECURITY

Compared to non-LGBTQ+ youth, LGBTQ+ youth are roughly 2X more likely to experience homelessness and live in UNSTABLE HOUSING, including a higher rate of homelessness, living in overcrowded or shared housing, public housing, transitional or other form of transitional or temporary housing.

COVID-19

Nationally, about 1 in 20 (5%) of LGBTQ+ youth report that their HEALTHY HEALTH WAS POOR most of the time or worse than for the COVID-19 pandemic. Over 1 in 4 Latine and Indigenous LGBTQ+ youth (21% and 21%, respectively) reported being a close family member or friend due to COVID-19.

FOOD ACCESS

Nationally, nearly 1 in 20 (5%) of LGBTQ+ youth experienced FOOD INSECURITY, including 1 in 4 of all Indigenous LGBTQ+ youth.

Evaluation

Evaluación



Evaluation

We'd love to hear your feedback!

Please use the link in the chat to complete a short evaluation of the webinar.

You will be entered into a raffle to win one of four \$50 gift cards!

CA-PIF QT Immigrant Health Webinar Survey

Thank you for attending the webinar: **Queer & Transgender Immigrant Health in California**

Please answer the questions to help us grow this work. We welcome your honesty and genuine feedback.

Thank you for your commitment to the health and wellness of immigrants in California.

Sincerely,

The Planning Team
Outreach & Communications Workgroup, CA-PIF

Gracias por asistir el seminario web: **Salud de inmigrantes queer y transgénero en California**

Responda las siguientes preguntas para ayudarnos a hacer crecer este trabajo. Agradecemos su honestidad y comentarios genuinos.

Gracias por su compromiso a la salud y el bienestar de los inmigrantes en California.

Sinceramente,

El Equipo de Planificación
Grupo de Trabajo de Divulgación y Comunicaciones, CA-PIF

osandoval@childrenspartnership.org [Switch account](#)

Not shared

* Indicates required question

Evaluación

¡Nos encantaría escuchar tus comentarios!

Utilice el enlace del chat para completar una breve evaluación del seminario web.

¡Participará en una rifa para ganar una de las cuatro tarjetas de regalo de \$50!

CA-PIF QT Immigrant Health Webinar Survey

Thank you for attending the webinar: **Queer & Transgender Immigrant Health in California**

Please answer the questions to help us grow this work. We welcome your honesty and genuine feedback.

Thank you for your commitment to the health and wellness of immigrants in California.

Sincerely,

The Planning Team
Outreach & Communications Workgroup, CA-PIF

Gracias por asistir el seminario web: **Salud de inmigrantes queer y transgénero en California**

Responda las siguientes preguntas para ayudarnos a hacer crecer este trabajo. Agradecemos su honestidad y comentarios genuinos.

Gracias por su compromiso a la salud y el bienestar de los inmigrantes en California.

Sinceramente,

El Equipo de Planificación
Grupo de Trabajo de Divulgación y Comunicaciones, CA-PIF

osandoval@childrenspartnership.org [Switch account](#)

Not shared

* Indicates required question

Facilitators • Facilitadores



Héctor Plascencia They | We
hectortrinidad@plascenciaconsulting.org



Alma Leyva She | Ella
almaleyva@plascenciaconsulting.org



Dannie Ceseña He | They
dcesena@health-access.org



Emma Dinkelspiel
She | Her
855-6937285



Oscar Sandoval He | Him
osandoval@childrenspartnership.org



Yarin Ascencio She | Her
yascencio@cpc.org

Thank You! • ¡Gracias!

